



Die Webplattform für Aufgaben- und  
Projektmanagement

factro und DSGVO

[www.factro.de](http://www.factro.de)

## factro® und DSGVO – Stand 12.07.2018

factro® unterstützt die DSGVO und die Betroffenenrechte gem. Art. 12 – 22 DSGVO bei der Erhebung von personenbezogenen Daten wie folgt:

### 1. **Transparenz und Einwilligung (Art. 12-14 DSGVO)**

- a. Bei der Erhebung personenbezogener Daten im Zuge der Registrierung und Buchung einer eigenen factro® Cloud wird die betroffene Person über den Zweck, den Umfang und die Rechtsgrundlagen der Erhebung sowie die Möglichkeit und Folgen des Widerrufs aufgeklärt und willigt aktiv in die Verarbeitung ein.
- b. Für personenbezogene Daten, die im Rahmen der Einladung zur Mitarbeit in einer anderen factro® Cloud von einem verantwortlichen Dritten erfasst wurden, unterstützt factro® den Verantwortlichen bei der Ausübung seiner Aufklärungspflichten und Einholung der aktiven Einwilligung durch ein Double-OptIn-Verfahren.

### 2. **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)**

- a. Die betroffene Person hat die Möglichkeit, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die im Zuge der Registrierung und Buchung einer eigenen factro® Cloud erhoben wurden, regelmäßig online in ihrem factro® Account bzw. in der Lizenzverwaltung einzusehen.
- b. Für personenbezogene Daten, die im Rahmen der Einladung zur Mitarbeit in einer anderen factro® Cloud von einem verantwortlichen Dritten erfasst wurden, unterstützt factro® den Verantwortlichen funktional bei der Ausübung seiner Informationspflichten unter Beachtung der für ihn eingestellten Rechte.

### 3. **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**

- a. Die betroffene Person hat die Möglichkeit, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die im Zuge der Registrierung und Buchung einer eigenen factro® Cloud erhoben wurden, regelmäßig online in ihrem factro® Account bzw. in der Lizenzverwaltung einzusehen und dort bei Bedarf selbständig zu korrigieren.
- b. Für personenbezogene Daten, die im Rahmen der Einladung zur Mitarbeit in einer anderen factro® Cloud von einem verantwortlichen Dritten erfasst wurden, unterstützt factro® den Verantwortlichen funktional bei der Ausübung seiner Korrekturpflichten unter Beachtung der für ihn eingestellten Rechte.

### 4. **Recht auf Vergessenwerden (Art. 17 DSGVO)**

- a. Die betroffene Person hat das Recht, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die im Zuge der Registrierung und Buchung einer eigenen factro® Cloud erhoben wurden, nach Beendigung des Vertrags auf Anfrage oder nach Widerspruch gegen die Verarbeitung gelöscht werden, wo dem keine berechtigten Gründe oder höherwertigen Rechtspflichten des Verantwortlichen entgegenstehen. Dazu bietet factro® ein standardisiertes Verfahren zur Löschung des Accounts an.

- b. Für personenbezogene Daten, die im Rahmen der Einladung zur Mitarbeit in einer anderen factro® Cloud von einem verantwortlichen Dritten erfasst wurden, stellt factro® dem Verantwortlichen unter Beachtung der für ihn eingestellten Rechte ein Verfahren zur datenschutzkonformen Anonymisierung der Stammdaten der betroffenen Person zur Verfügung.
- 5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**
  - a. Die betroffene Person hat das Recht, die Nutzung der sie betreffenden personenbezogenen Daten, die im Zuge der Registrierung und Buchung einer eigenen factro® Cloud erhoben wurden, auf Verlangen einzuschränken, wo dem keine berechtigten Gründe oder höherwertigen Rechtspflichten des Verantwortlichen entgegenstehen. Dazu bietet factro® der betroffenen Person z.B. die Möglichkeit eines selbstständigen OptOuts aus Mailing-Listen und der Deaktivierung der Benachrichtigungs-eMails.
  - b. Für personenbezogene Daten, die im Rahmen der Einladung zur Mitarbeit in einer anderen factro® Cloud von einem verantwortlichen Dritten erfasst wurden, stellt factro® dem berechtigten Verantwortlichen die Option der Deaktivierung von Benutzern zur Verfügung.
- 6. Recht auf Übertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**
  - a. Die betroffene Person hat das Recht, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die im Zuge der Registrierung und Buchung einer eigenen factro® Cloud erhoben wurden, nach Beendigung des Vertrags oder nach Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Anfrage in einem allgemeinen maschinenlesbaren Format an sie selbst oder einen anderen Verarbeiter übergeben werden. Dazu existiert ein standardisierter Prozess zum Export und Transfer der Daten im CSV-Format.
  - b. Für personenbezogene Daten, die im Rahmen der Einladung zur Mitarbeit in einer anderen factro® Cloud von einem verantwortlichen Dritten erfasst wurden, stellt factro® dem berechtigten Verantwortlichen die Option eines Exports von Benutzerstammdaten im CSV-Format zur Verfügung.
- 7. Recht auf Widerspruch gegen Direktwerbung und Profiling (Art. 21-22 DSGVO)**

Die betroffene Person hat das Recht, einer Einwilligung der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten, die im Zuge der Registrierung und Buchung einer eigenen factro® Cloud erhoben wurden, zu Zwecken der Direktwerbung und zur automatisierten Entscheidungsfindung inkl. Profiling zu widersprechen. Die Schuchert Managementberatung GmbH & Co.KG verarbeitet weder im Zusammenhang mit factro® noch zu anderen Zwecken personenbezogene Daten in diesem Sinne, so dass ein solcher Widerspruch nicht notwendig ist.